

GERENCIA AMBIENTAL

La Revista sobre Sustentabilidad Empresarial

19
AÑOS



Edición Aniversario



pag. 26

TRANSGÉNICOS LA REVOLUCIÓN ALIMENTARIA

por Guillermo Mentruyt

182

Año XVIII - Noviembre 2011
República Argentina \$ 40.-



GESTIÓN AMBIENTAL EMPRESARIA

pag. 40

“INSTALAMOS AEROGENERADORES EN LOS CINCO CONTINENTES”

Entrevista a Marcelo Tokman, Vicepresidente para Sudamérica y Vicepresidente de Relaciones Gubernamentales de la compañía de aerogeneradores VESTAS



por Javier A. da Cunha*

16



LOGÍSTICA VERDE

LA SUSTENTABILIDAD EN LOS PROCESOS LOGÍSTICOS

Se entiende como logística al proceso de gestión del abastecimiento desde un productor hasta un consumidor final, pasando por cada uno de los eslabones del sistema de distribución. A su vez, gracias a la profesionalización y el estudio de estos procesos se busca que estos se desarrollen en menor tiempo, económicamente más competitivos e introduciendo en las reglas de mercado el concepto de sustentabilidad. Entonces, ¿cómo se hace para que nuestra logística se torne más sustentable?

Para dar solución a esto, nace lo que se llama "Logística Inversa"; la que se denomina comúnmente como el sistema que permite retornar bienes desde el punto final de la cadena de distribución al punto de fabricación encargándose este último de la recuperación y/o el reciclado de envases, embalajes y residuos peligrosos; así como de los procesos de retorno de excesos de inventario, devoluciones de clientes, productos obsoletos o estacionales. Incluso se adelanta al fin de vida del producto, con

objeto de darle salida en mercados con mayor rotación.

Estas gestiones de retorno de mercancías en la cadena de suministro, debe ser realizado de la manera más efectiva y económica posible, así como partiendo desde el concepto de control y optimización de la cadena de suministros (Supply Chain) de la logística tradicional, se materializa en la recuperación y embalajes que pueden retornar a la empresa por diferentes motivos que resu- >>

“La logística inversa puede no derivar exclusivamente en un acto ambiental, entonces aparece aquí lo que se llama logística verde (green logistics). Esta se ocupa casi con exclusividad de dar solución a problemas ambientales”



mimos en el **cuadro 1**.

Europa impulsó hace unos años este sistema de retorno, en este caso, de residuos electrónicos a través de una legislación. Debido a la gran cantidad de basura electrónica, nace la directiva sobre desechos de equipos eléctricos y electrónicos o WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment 2002/96/CE). Esta regulación Pretende promover el reciclaje, la reutilización y la recuperación de los residuos de estos equipos para reducir su contaminación. Por ejemplo, para agosto del 2005 los estados miembros de la Unión Europea debieron tener establecido un plan para recolectar tales desechos, y notificar a los fabricantes que eran responsables de financiar la recolección y el tratamiento de los mismos.

La Directiva WEEE, como se puede apreciar, actúa según el principio «quien contamina paga», responsabiliza a los productores de asumir estos costes de gestión de los residuos generados, aunque ello suponga el pago de una tasa de reciclaje por parte del consumidor cuando adquiera el producto eléctrico o electrónico. Lo interesante de esto también es que el fabricante que está obligado a asumir estos costos al final de ciclo de vida del producto, se ve obligado a replantearse la etapa de diseño con el fin de adaptarla y también de >>

17

Cuadro 1 - Fuente Reverse Logistics Executive Council

	SOCIOS DE LA CADENA DE SUMINISTROS	USUARIOS FINALES
PRODUCTOS	Retornos de balanceo de stock	Productos defectuosos
	Retornos de mercadeo	Productos no requeridos
	Final de ciclo de vida	Garantía de retorno
	Final de temporada	Retiro de mercancías
	Daño en transito	Disposiciones de desecho ambientales
EMPAQUES	Contenedores reusables	Reuso
	Empaque múltiple	Reciclaje
	Requerimientos de desecho	Restricciones de desecho



“Europa impulsó hace unos años este sistema de retorno, en este caso, de residuos electrónicos a través de una legislación. Debido a la gran cantidad de basura electrónica, nace la directiva sobre desechos de equipos eléctricos y electrónicos o WEEE ”

minimizar impactos.

Este proceso de retorno de los residuos al generador, es un claro ejemplo de la logística inversa, impulsada por una legislación. Idealmente una cadena de este tipo también es llamada “cadena de suministro circular” (ya que el flujo inverso cierra el ciclo) mejora el aprovisionamiento de los productos, servicios e información mejor de lo que lo haría una cadena de suministro tradicional ya que reduce costos a la vez que reduce el impacto ambiental. Para poder tener

una visión global de estos beneficios se puede observar el cuadro 3, con base en una síntesis de Krikke (2003) en la que se muestran los beneficios que tienen en los servicios y en el mercado, los costos relacionados con la operación y la seguridad ambiental.

Logística inversa o verde

Si bien una depende de la otra, y muchas veces se habla como un todo, la logística inversa puede no derivar exclu-

sivamente en un acto ambiental, entonces aparece aquí lo que se llama logística verde (green logistics). Esta se ocupa casi con exclusividad de dar solución a problemas ambientales. En este sentido es interesante compartir algunas experiencias que se llevan a cabo en Defiba Servicios Portuarios S.A.

Uno de los negocios es la gestión logística y pintado de garrapas para otras empresas, para ello se cuenta con talleres propios distribuidos en todo el país que hacen este trabajo.

El problema se encontraba en la gran cantidad de residuos que se generaban, es así que junto al sector de compras, se reanlizó la gestión de reutilizar las latas vacías de pintura para su relleno, obteniendo una importante disminución no sólo en la cantidad de residuos generados, sino también en el costo del producto, obteniendo así en un único taller en el último año un beneficio de más de \$5.000 solo en la materia prima. >>

Cuadro 2 - Sumario de los beneficios de la logística inversa

SERVICIO / MERCADO	COSTOS	SEGURIDAD AMBIENTAL
El servicio de retorno mejora la satisfacción del cliente	Reducción del riesgo de responsabilidades legales	Reduce el impacto
Reducción del tiempo de investigación y desarrollo (tiempo de introducción al mercado)	Recuperación del valor de los materiales y los componentes	Cumplimiento de la legislación vigente
Incrementa la disponibilidad de partes de repuesto	Recupera el valor de la mano de obra	Recuperación más confiable de productos defectuosos
Retroalimentación oportuna a través de recuperación temprana	Evita los costos de disposición	
Mejora en la calidad del producto a través de la reingeniería	Reduce el riesgo por obsolescencia a través de retornos oportunos	
Reparaciones proactivas	Menor producción nueva de parte de repuesto	
Imagen “Verde”	Reducción de retornos	

FUENTES: Krikke Harold, le Blanc Ieke, van de Velde Steff, (2003), *Creating value from returns*, CentER Applied Research working paper no. 2003-02

Otra unidad de negocios esta dedicada a el almacenamiento de mercaderías generales, donde se utilizan gran cantidad de Pallets de madera, para ello el mismo departamento de compras gestiona el reciclado de estos; obteniendo por cada 3 pallets rotos o a reciclar, uno gratis; si bien el recupero de dinero no es significativo de manera mensual; se prevé que al año suma unos \$20.000 pesos de ahorro; además de la reutilización de la madera.

No menos importante es conocer cómo se realiza el transporte de estos retornos, ya que si se hace un viaje extra para cualquiera de los dos procesos, no sólo se asumen los costos extras, si no también más contaminación, es por ello que, cuando un camión deja mercadería retira también lo que se recupera, buscando que el viaje de vuelta sea productivo.

Por último, se cuenta con la gestión de los residuos electrónicos. Estos se donan a la fundación EQUIDAD, la que ensambla nuevas computadoras y las distribuye a colegios u ONG para conectar a niños. Si bien este no es un caso explícito de logística inversa, es también un modo de cerrar un circuito; en este caso depende de la responsabilidad de cada empresa, entre tirar los residuos electrónicos o buscar una solución.

En la reutilización se incluye el reciclado de envases, pallets y equipos electrónicos impulsado fundamentalmente por 3 vectores: >>

“La Directiva WEEE, como se puede apreciar, actúa según el principio «quien contamina paga», responsabiliza a los productores de asumir estos costes de gestión de los residuos generados, aunque ello suponga el pago de una tasa de reciclaje por parte del consumidor cuando adquiera el producto eléctrico o electrónico”



AHORA PODÉS VISITAR... NUESTRA PÁGINA WEB
Y ENCONTRAR TODA LA INFORMACIÓN QUE BUSCABAS ACERCA DE NUESTRA EMPRESA



WWW.CERROVANGUARDIASA.COM.AR





◊ **Marco legal:** El cumplimiento de la legislación vigente en materia ambiental es fundamental para la sustentabilidad económica de las empresas.

◊ **Conciencia social:** Los clientes buscan productos ambientalmente más amigables.

◊ **Beneficios económicos:** El reciclado disminuye el costo de materias primas de los productores de bienes.

Se puede percibir que los intereses y beneficios económicos guardan una relación con las acciones de recuperación donde la compañía tiene una ingerencia directa o indirecta (esto se refleja en el abatimiento de costos, disminución del uso de materiales, o la obtención de partes de repuesto valiosas). Aún cuando los beneficios no son inmediatos, el involucramiento con la logística inversa puede ser un paso estratégico si se espera una legislación ambiental. Asimismo, el uso de diferente tecnología puede disuadir a otras compañías de entrar a competir al mercado.

Por último, se puede ver que una compañía que tiene una buena imagen (ambiental) es preferida en muchos mercados, y asimismo, esta imagen estrecha vínculos con el cliente, debido a que existe un incremento creciente de conciencia ambiental de la sociedad.

La Logística Verde aparece no solo para hacer la actividad más amigable con el medio en el que nos desarrollamos, si no también para desterrar el mito de que el desarrollo sustentable es más costoso.

Siempre se puede pensar competitivamente haciendo énfasis en el cuidado del medio ambiente creando una mejor imagen en los distintos mercados sobre el rol social y ambiental de la compañía.

Esto no es un gasto, sino una verdadera inversión al impulsar políticas relacionadas con la Logística Verde. **GA**



“La Logística Verde aparece no solo para hacer la actividad más amigable con el medio en el que nos desarrollamos, si no también para desterrar el mito de que el desarrollo sustentable es más costoso”

OBJETIVOS DE LA LOGÍSTICA VERDE

- ◊ Optimizar los niveles del consumo de energía durante el transporte del producto.
- ◊ Reducción de la contaminación del aire, del suelo, del agua y ruido.
- ◊ Reutilización de contenedores.
- ◊ Reciclado de los embalajes o el material de los mismos.
- ◊ Busca el rediseño para minimizar el consumo de materiales tanto para el producto final como para su embalaje.
- ◊ Promueven una disposición final de productos y embalajes en donde se pretende minimizar al máximo el impacto ambiental.



* Javier A. da Cunha

Gerente Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. Defiba Servicios Portuarios S. A MURCHISON DEFIBA UTE